

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HARTJE GINNEKEN MET BEZOEKERS**

### **Hoofdstuk 1** Algemeen

### **Hoofdstuk 2** Privacy bepalingen en voorwaarden registratie Bezoeker

### **Hoofdstuk 3** Voorwaarden voor het bezoeken van Evenementen

### **Hoofdstuk 4** Voorwaarden voor online aankopen van downloads en merchandise

### **Hoofdstuk 5** Voorwaarden voor te leveren diensten of producten door derden

### **Hoofdstuk 6** Slotbepalingen

## **HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN Artikel 1 Hartje Ginneken en deze algemene voorwaarden**

- . 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Hartje Ginneken B.V. Hierna wordt deze vennootschap steeds aangeduid als "HG".HG zal deze algemene voorwaarden zelf gebruiken jegens de wederpartij/consument en beschikbaar hebben op haar Website en deze kosteloos toezenden op verzoek van een belanghebbende. De hier bedoelde HG vennootschap is derhalve de 'gebruiker' van de algemene voorwaarden in de zin van artikel 6: 231 sub b Burgerlijk Wetboek. HG is zelf nimmer partij bij enige overeenkomst met de wederpartij noch gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van de wet en HG is dan ook nimmer partij in een geschil noch aansprakelijk jegens de wederpartij in het kader van deze algemene voorwaarden.
- . 1.2 HG is gevestigd op Nieuwe Ginnekenstraat 33A, 4811 NN Breda, Nederland. HG is bereikbaar via het e-mailadres: [info@hartjeginneken.nl](mailto:info@hartjeginneken.nl) en telefoonnummer: 076 5653220.
- . 1.3 Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend jegens particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot HG. Op rechtsverhoudingen tussen HG en een professionele contractspartij zijn andere algemene voorwaarden van HG dan de onderhavige van toepassing.
- . 1.4 Deze algemene voorwaarden gelden tussen online Bezoekers van iedere website van HG. Tevens gelden deze voorwaarden voor Bezoekers van ieder Evenement georganiseerd door HG. Beide soorten Bezoekers worden bedoeld met de definitie "Bezoeker". De Bezoeker kan tevens de natuurlijke persoon en consument zijn die een koopovereenkomst aangaat met HG waarop de regels van Boek 7 Burgerlijk Wetboek voor de consumentkoop als de regels van Boek 6: 227a en b Burgerlijk Wetboek voor de totstandkoming overeenkomst via elektronische weg als de koopovereenkomst op afstand van artikel 7: 46a Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn.

## **Artikel 2 Kenbaarheid en toepassing van deze Algemene Voorwaarden**

- . 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel door HG onder nummer 65982975 en iedere Bezoeker kan deze opvragen en van de inhoud kennis nemen. Tevens worden deze voorwaarden op verzoek aan eenieder kosteloos

toegezonden. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend per e-mail bij: info@hartjeginneken.nl.

- . 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens elektronisch beschikbaar op de Website en de Bezoeker kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- . 2.3 HG verwijst tevens, waar redelijkerwijs mogelijk, naar de algemene voorwaarden op een toegangsbewijs voor een Evenement. De Bezoeker kan tevens kennis nemen van de algemene voorwaarden bij het binnengaan van een Evenement, alwaar deze voorwaarden – althans een uittreksel daarvan – zichtbaar is bij de ingang.
- . 2.4 Bij enige aankoop van een goed of afname van een dienst via een Website en bij registratie van de Bezoeker op de Website, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van de algemene voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.

### **Artikel 3 Definities**

#### *"Algemene voorwaarden":*

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Bezoeker) en HG met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden. Zij vormen een onverbreekelijk geheel met alle overeenkomsten betreffende aankoop, schenking en levering van producten en diensten via de Website. De algemene voorwaarden zijn van toepassing conform het bepaalde in artikel 6: 231 - 234 Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand;

#### *"Hartje Ginneken":*

De besloten vennootschap HG welke gebruiker is van deze algemene voorwaarden jegens de Bezoeker van haar Website of haar Evenement waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk voor is. HG heeft eigen activiteiten, zoals een eigen website of Evenement;

#### *"Website":*

Iedere website van HG zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, op welke website deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en waarop – al dan niet tegen betaling - aangeboden kan worden: nieuws, acties, prijsvragen, wedstrijden, informatie en streamings, merchandise, een forum of sociaal netwerk en waarop eventueel diverse diensten van derden worden aangeboden met betrekking tot de verkoop van tickets, verkoop van vervoersbewijzen of hotelkamers of andere diensten of producten;

#### *"Diensten van derden":*

Diensten en producten van derden die worden aangeboden op, dan wel via, een Website welke voor de Bezoeker zichtbaar worden middel het doorklikken naar een pagina van deze derde binnen de Website of middels een hyperlink naar een volgende webpagina, op welke diensten en producten van de derde steeds de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder van diensten en producten jegens de Bezoeker geldig zijn en door de Bezoeker dienen te worden aanvaard voordat een product of dienst wordt afgenomen;

*"Bezoeker":*

De Bezoeker van een Website en/of van een Evenement, of een koper van een Product op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Bezoeker is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als "wederpartij" wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

*"Evenement":*

Ieder dat georganiseerd wordt door HG in Nederland voor haar rekening en risico en waarvoor HG de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Bezoekers;

*"Product":*

Een product dat door HG wordt aangeboden aan de Bezoeker op de Website dat kan bestaan uit een digitaal (niet fysiek) product zoals een e-ticket dan wel een Merchandise product;

*"Merchandise":*

Een fysiek product, zoals een kledingstuk, voorzien van een merk, naam, logo of enige artiestennaam van of in beheer van HG, welk product via een marktkraam van HG wordt verkocht, op welke koop bepaalde specifieke voorwaarden van toepassing zijn;

*"Download":*

Via internet middels een verbinding door de computer van de Bezoeker op diens verzoek, binnen te halen digitaal bestand – veelal muziek of videobestand - van de Website, welke door een Website veelal tegen betaling worden aangeboden en welke in MP3 formaat met een minimum van 192 Kbps;

*"Streaming":*

Via het internet middels een verbinding door de computer van de Bezoeker beluisteren, afspelen en/of bekijken van een bestand op de Website, zonder dat bestand te transporteren naar de computer van de Bezoeker.

#### **Artikel 4 Wijziging voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Een gewijzigde versie wordt alsdan op de Website gepubliceerd en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren dient deze het gebruik en bezoek van de Website of het afnemen van producten of diensten van HG meteen te staken.

## **HOOFDSTUK 2 PRIVACY BEPALINGEN EN REGISTRATIE BEZOEKER**

### **Artikel 5 Privacy bepalingen**

- . 5.1 De privacybepalingen in deze algemene voorwaarden komen overeen met het 'privacybeleid' zoals dat op iedere website van HG ook apart wordt gehanteerd en bekend gemaakt.
- . 5.2 HG respecteert de privacy van iedere Bezoeker en draagt er voor zorg dat de persoonlijke informatie van de Bezoeker vertrouwelijk wordt behandeld en dat daarmee zorgvuldig wordt omgegaan.
- . 5.3 De gegevens van de Bezoeker worden door HG opgeslagen en gebruikt om de levering van Producten en aanverwante diensten zo snel en gemakkelijk te laten verlopen als mogelijk en aldus enige overeenkomst uit te voeren. Daarbij herkent de Website de Bezoeker voor een volgende keer door middel van een zogeheten 'cookie'. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hierbij door aanvaarding van deze algemene voorwaarden toestemming tot het gebruik van 'cookies'.
- . 5.4 Daarnaast worden de gegevens van de Bezoeker van een Website opgeslagen en gebruikt voor zover de Bezoeker zich heeft aangemeld binnen een forum, binnen het delen van gegevens in de omgeving van een sociaal medium zoals Facebook of Twitter en voor het versturen van een nieuwsbrief. Tevens worden de gegevens gebruikt om: a) de Bezoeker te informeren over vragen die deze heeft gesteld; b) materiaal, een Product of informatie toe te zenden waar de Bezoeker om heeft verzocht c.q. welke is gekocht; c) de Bezoeker te attenderen op acties, wedstrijden of contests; d) om de informatie op de Website voor de Bezoeker aan te passen; e) voor administratieve afhandeling van transacties en betalingen; f) voor fraude en inbreuk preventie; voor enig ander wettelijk doel, zoals een verzoek van de overheid of Politie.
- . 5.5 Het is mogelijk dat de Website de gegevens van de Bezoeker gebruikt om aan deze andere Producten aan te bevelen die aansluiten op reeds eerder gekochte Producten. Gegevens over het gebruik van de Website worden door HG gebruikt voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de Website.
- . 5.6 Voor de handelingen als bedoeld in artikel 5.4 dient de Bezoeker zich te registreren en een account aan te maken, waarbij (mogelijk) gebruikersnaam, wachtwoord, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres worden vastgelegd en door HG worden bewaard en worden gebruikt voor het doen van aankopen van een Product op de Website.
- . 5.7 De Bezoeker die zich heeft geregistreerd geeft daarbij toestemming dat HG of daaraan gelieerde derden hem informatie kan toezenden per e-mail of per post. HG zal deze informatie niet aan een derde partij door verkopen danwel de gegevens voor marketingdoeleinden gebruiken, tenzij de Bezoeker daar via een opt-in mogelijkheid toestemming voor heeft gegeven. De informatie die HG van de Bezoeker vraagt (of in de toekomst zal vragen) is niet iedere keer hetzelfde en verschilt naar gelang de toepassing op de Website.

## **Artikel 6 Toezenden nadere informatie**

De Bezoeker krijgt op een Website de mogelijkheid aan te geven of HG diens gegevens mag gebruiken voor het toesturen van informatie over te houden Evenementen, uitgaven, aanbiedingen, acties en andere websites. De Bezoeker heeft te allen tijde de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken door verzending van een e-mail aan [info@hartjeginneken.nl](mailto:info@hartjeginneken.nl) met de tekst "verwijderen gegevens" en door aan te geven van welke lijsten (nieuwsbrief/Forum/etc.) hij verwijderd wil worden.

## **Artikel 7 Niet afgeven aan derden door Bezoeker**

- . 7.1 De Bezoeker mag zijn gebruikersnaam en wachtwoord niet bekend maken aan (een) derde(n) en is te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verlies van deze gegevens. Mochten deze gegevens bekend worden bij een derde dan zal de Bezoeker dit onmiddellijk melden via [info@hartjeginneken.nl](mailto:info@hartjeginneken.nl), zodat HG de verdere toegang van deze account blokkeert.
- . 7.2 HG is nimmer aansprakelijk voor verlies van de bedoelde gegevens of voor enige schade en kosten die uit een dergelijk verlies voor de Bezoeker kunnen voortvloeien. HG draagt zorg dat gegevens van de Bezoeker niet voor andere doeleinden worden afgegeven of gebruikt dan waarvoor strikt noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de algemene voorwaarden of enige koopovereenkomst, als geregeld in het privacy reglement. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van diens gebruikersnaam en wachtwoord en vrijwaart HG volledig tegen alle schade, claims en vorderingen terzake.

## **Artikel 8 Diensten door derden en privacy**

- . 8.1 Op de Website van HG worden soms diensten of aankopen aangeboden door derden, waarbij de Bezoeker doorklikt naar de website van die derde partij. Hierop ziet Hoofdstuk 4 Diensten door Derden van deze algemene voorwaarden. Of de Bezoeker wordt doorgelinkt naar een derde website wordt meestal zichtbaar in de status van de 'huidige pagina' die de Bezoeker op het scherm ziet.
- . 8.2 Het Privacy Beleid van HG en deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op websites, koopovereenkomsten of diensten geleverd door derden. De Bezoeker dient zich zelf op de hoogte te stellen van de van toepassing zijnde voorwaarden van de betreffende derde partij.
- . 8.3 Indien op een dergelijke website van een derde aan de Bezoeker gevraagd wordt gegevens in te vullen, geschiedt dat voor eigen risico en geldt voor de Bezoeker het privacy reglement en de algemene voorwaarden van die derde partij, die vermeld zullen staan op de website van deze derde partij. HG is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer jegens de Bezoeker aansprakelijk voor de handelingen die een derde verricht met de gegevens van de Bezoeker of met betrekking tot de diensten of producten van de derde die al dan niet geleverd zijn aan de Bezoeker. Iedere aankoop, levering, bestelling die de Bezoeker verricht met de derde geldt als een overeenkomst tussen de derde en de Bezoeker, ongeacht of de Bezoeker op de website van de derde komt via een HG Website.

## **Artikel 9 Veiligheid**

- . 9.1 HG hanteert veiligheidsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens op de Website en haar servers volgens de laatste stand van de techniek die in redelijkheid betaalbaar is en gebruikelijk is in de branche. HG voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten uit privacyrichtlijn van de EU en Nederlandse wetgeving. HG neemt alle redelijke maatregelen zodat alleen relevante partijen die toestemming hebben verkregen van de Bezoeker of die benodigd zijn bij de uitvoering van enige overeenkomst de informatie kunnen inzien en gebruiken.
- . 9.2 HG is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker indien een derde partij zich wederrechtelijk toegang verschafft tot de persoonsgegevens van de Bezoeker ondanks de redelijke maatregelen van HG. HG kan vanwege de aard van internetgebruik en het verzenden van gegevens over het internet niet een compleet veilige omgeving voor de persoonsgegevens garanderen aan de Bezoeker. Iedere verzending van persoonsgegevens over het internet geschiedt uiteindelijk voor eigen risico van de Bezoeker. Mocht HG op enig moment met een informatielek geconfronteerd worden waardoor persoonsgegevens worden afgenomen door derden, of de Website worden gehackt of enige andere illegale handeling waarbij persoonsgegevens zonder haar toestemming worden afgenomen, dan zal zij de Bezoeker voor zover redelijkerwijs mogelijk daarvan direct van op de hoogte brengen.

## **Artikel 10 Geanonimiseerde gegevens**

HG is gerechtigd om geanonimiseerde gegevens van Bezoekers verkregen via diensten, aankopen of de Website te gebruiken om richting adverteerders inzage in verkeer op de Website en statistieken aan te kunnen geven. De persoonsgegevens van de Bezoeker worden hierbij niet afgegeven. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hiervoor toestemming door aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

## **HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR HET BEZOEKEN VAN EVENEMENTEN**

### **Artikel 11 Algemeen**

- . 11.1 De algemene voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle toegangsbewijzen en vormen derhalve een onverbreekelijk geheel met alle overeenkomsten betreffende verkoop, schenking, en levering van toegangsbewijzen voor de Evenementen, waar en op welke locatie dan ook te houden of gehouden.
- . 11.2 Door verkrijging en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van de locatie van het Evenement en/of kennisneming van deze voorwaarden via de Website aanvaardt de Bezoeker de inhoud van deze voorwaarden. Dit geldt ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

### **Artikel 12 Toegangsbewijs**

- . 12.1 Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigd toegangsbewijs. Toegang tot het Evenement verkrijgen alleen personen van 18 jaar en ouder. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens.

- . 12.2 Personen onder de 18 jaar wordt de toegang tot het Evenement zonder meer geweigerd, zonder dat HG gehouden is tot restitutie van het toegangsgeld.
- . 12.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van HG. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. HG mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook rechthebbende daarop is. HG is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door HG dan wel een door HG ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte toegangsbewijs.
- . 12.4 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- . 12.5 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- . 12.6 HG behoudt zich het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen, en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door HG gestelde maximum te houden.

### **Artikel 13 Verbod doorverkoop e.d.**

- . 13.1 Het is verboden de toegangsbewijzen voor het Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden.
- . 13.2 HG behoudt zich het recht voor een geautoriseerd verkoop platform aan te wijzen (bv. een additioneel officieel verkoopkanaal) voor toegangsbewijzen voor het Evenement, wat een online 'secondary ticket' marktplaats kan zijn. Het (door)verkopen van toegangsbewijzen via een verkoopkanaal anders dan welke door HG is aangewezen, is uitdrukkelijk verboden. De Bezoeker kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij een ticket bezit welke hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. HG kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een toegangsbewijs (inclusief de geldigheid van een toegangsbewijs) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
- . 13.2 De Bezoeker is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement en ieder onderdeel daarvan.
- . 13.3 De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens HG voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- . 13.4 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan HG verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd

het recht van Amsterdam Open Air om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

- . 13.5 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in Hoofdstuk 3 van deze algemene voorwaarden is HG gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan HG, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

#### **Artikel 14 Fouilleren**

HG heeft het recht Bezoekers van het Evenement voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement te (laten) fouilleren. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld of kan onmiddellijk verwijderd worden.

#### **Artikel 15 Verboden artikelen**

- . 15.1 Het is verboden professionele foto-, film-, en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook, glaswerk, plastic flessen, dranken, etenswaren, drugs, blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder - maar niet beperkt tot - spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar - of in bezit te hebben op - de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor- of gedurende een Evenement, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.
- . 15.2 De Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld, of kan van het Evenement worden verwijderd en/of overgedragen aan de Politie. In beslag genomen goederen zullen worden vernietigd.

#### **Artikel 16 Ontzegging toegang**

HG houdt zich in het algemeen het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement. Dit geldt tevens indien naar het oordeel van HG een Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van HG aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers en voor ontkleding tijdens het Evenement (waaronder - maar niet beperkt tot - bijvoorbeeld een ontbloot bovenlichaam). Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs, is HG gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen. De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegt of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt.

#### **Artikel 17 Film/ en videobeelden**

Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HG in welke vorm dan ook,



waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

### **Artikel 18 Eigen risico**

- . 18.1 Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt waaronder mede te verstaan de eventuele pendelbussen die worden ingezet om de Bezoeker te vervoeren naar de toegangspoort van het Evenement alsmede het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoeker op eigen risico. HG kan in dit verband dan ook niet aansprakelijk gehouden worden, uitgezonderd het eventuele geval dat er sprake zou zijn van grove opzet of bewuste roekeloosheid van (de leiding van) HG. In het geval dat HG toch aansprakelijk gehouden kan worden, is haar eventuele aansprakelijkheid steeds beperkt tot €50.000,- wegens schade aan personen of gemaakte kosten, ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, zoals bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - gehoorstoornissen, gezichtsstoornissen en andere lichamelijke stoornissen dan wel schade aan goederen van de Bezoeker, veroorzaakt door welke oorzaak ook, inclusief die welke voortvloeien uit handelingen van andere Bezoekers, handelingen van HG, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, zoals onder meer standhouders.
- . 18.2 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. HG geeft de Bezoekers het advies om het gehoor tijdens het Evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

### **Artikel 19 Programma**

HG zal er naar streven dat het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. HG is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Er kunnen veiligheidscamera's aanwezig zijn op het Evenemententerrein.

### **Artikel 20 Nadere voorschriften**

- . 20.1 De Bezoeker van het Evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van HG, de vervoerder die het pendelverkeer uitvoert, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.
- . 20.2 Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel. Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de lokatie, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website van HG vooraf kenbaar gemaakt.

### **Artikel 21 Overmacht**

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte

weersomstandigheden etc., heeft HG het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

### **Artikel 22 Annulering of verschuiving**

- . 22.1 HG is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal HG hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven. Uitsluitend in geval van annulering zal HG het entreegeld, maar niet de bespreekkosten/administratiekosten aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren.
- . 22.2 Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door HG (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

### **Artikel 23 Beeld- en geluidsopnamen**

- . 23.1 HG is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door de verkrijging van een toegangsbewijs van het Evenement en/of door betreding van de locatie van het Evenement verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat HG enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.
- . 23.2 De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij/zij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij/zij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan HG en doet hij/zij hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen.

### **Artikel 24 Consumptiemunten**

Consumptiemunten gekocht tijdens een Evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende Evenement. HG gaat na afloop van het Evenement nimmer over tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten.

### **Artikel 25 Festival**

Alle voorwaarden van dit hoofdstuk zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op een Festival georganiseerd door HG. Een Festival kan één- of meerdaags georganiseerd Evenement zijn en kan worden georganiseerd met of zonder kampeergelegenheid.

## **HOOFDSTUK 4 VOORWAARDEN VOOR AANKOPEN OP DE WEBSITE**

### **Artikel 26 Algemeen**

- . 26.1 De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op ieder aanbod, aanvaarding

en iedere koopovereenkomst van een Bezoeker van een Product op de Website. Een dergelijk Product kan onder meer zijn: een Download, een e-ticket, een Merchandise product - waaronder een fysieke CD of DVD - of een ander Product dat wordt aangeboden.

- . 26.2 Dit hoofdstuk en de hier bedoelde koopovereenkomsten zien alleen toe op koopovereenkomsten op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder Product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.
- . 26.3 Alle gegevens die HG als verkopende partij aan de Bezoeker dient af te geven volgens artikel 7: 46c Burgerlijk Wetboek zijn in deze algemene voorwaarden dan wel op de betreffende Website opgenomen. Op de Website waar de Bezoeker een Product koopt, staat vermeld: a) de identiteit van de betreffende HG – en of de Bezoeker de prijs geheel of gedeeltelijk vooruit dient te voldoen; b) de belangrijkste kenmerken van het Product; c) de prijs inclusief belastingen; d) de eventuele kosten van aflevering; e) de wijze van betaling en de wijze van uitvoering van de koopovereenkomst; f) de eventuele wijze van ontbinding voor fysieke Producten (welke niet geldt voor gekochte Downloads en Streaming of e-tickets of een vervoersovereenkomst); Voorts geldt dat: g) de kosten voor het gebruik van communicatie middelen door HG niet aan de Bezoeker worden doorgerekend; h) er geen specifieke termijn is voor aanvaarding van het aanbod door de Bezoeker naast de regel dat het aanbod uit haar aard (behalve bij Downloads en Streamings) gelimiteerd is zolang de voorraad strekt of het Product beschikbaar is; i) er geen sprake is van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering.
- . 26.4 Na het sluiten van de koopovereenkomst op afstand tussen HG en de Bezoeker, ontvangt de Bezoeker een e-mail waarin de punten hierboven a tot en met f concreet staan ingevuld en waar staat vermeld dat voor fysieke Producten de koopovereenkomst door de Bezoeker kan worden ontbonden binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product. Deze wijze van ontbinding geldt evenwel niet voor de aankoop van een Download, Streaming, e-ticket, vervoersovereenkomst of enige dienst in het kader van vrijetijdsbesteding.

### **Artikel 27 Merchandise, tickets andere produkten**

Op de Website van HG kan de Bezoeker Merchandise artikelen, (e-)tickets of andere Producten aankopen waarbij de koopovereenkomst 'op afstand' (elektronisch) tot stand komt. Ook deze vormen van aankoop vallen onder de voorwaarden in dit Hoofdstuk. De levering van Merchandise, waaronder fysieke CD's en DVD's, geschiedt per gewone post aan de Bezoeker als in deze voorwaarden hieronder aangegeven.

### **Artikel 28 Registratie**

De Bezoeker dient geregistreerd te zijn conform de bepalingen als bedoeld in Hoofdstuk 2 van deze voorwaarden voordat enige koopovereenkomst op afstand met HG tot stand kan komen voor een Product dat wordt aangeboden op de Website.

### **Artikel 29 Totstandkoming van de koopovereenkomst**

- . 29.1 Een overeenkomst tot koop en verkoop van een Product tussen de Bezoeker en HG komt slechts tot stand nadat de Bezoeker het aanbod op de Website op de geëigende wijze heeft aanvaard, de aankoopprocedures op de Website op juiste wijze heeft geaccordeerd en diens betaling is verricht aan de partij die de betaling namens HG af handelt. HG verstuurt de Bezoeker die een Product heeft aangekocht daarvan zo spoedig als mogelijk een bevestiging per e-mail dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen of laat een dergelijke e-mail versturen.
- . 29.2 HG is gerechtigd bepaalde aankopen van de Bezoeker te weigeren indien zij gerede twijfels heeft of de Bezoeker aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen alsmede indien er twijfel bestaat over andere factoren die van belang zijn bij het aangaan en nakomen van de koopovereenkomst met de Bezoeker. Met een Bezoeker die de nadere gebruiksregels heeft overtreden als bedoeld in artikel 44 en/of 55 zal iedere verdere overeenkomst worden geweigerd.
- . 29.3 HG draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en informatie toeziende op betalingsverkeer.

### **Artikel 30 Conformiteit**

- . 30.1 HG verbindt zich jegens de Bezoeker om hem het Product te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals omschreven per Product op de Website en in de lijst van de 'winkelwagen' die Bezoeker virtueel heeft gevuld met een aan te schaffen Product.

### **Artikel 31 Betaling**

- . 31.1 Betaling kan plaatsvinden via opdracht daartoe van de Bezoeker aan HG of de door deze aangewezen partij die de betaling voor haar afhandelt.
- . 31.2 De betreffen HG die de Website beheert is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de Website. De Bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de Bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke inhoud HG niet verantwoordelijk is.

## **HOOFDSTUK5 VOORWAARDEN VOOR TE LEVEREN DIENSTEN OF PRODUCTEN DOOR DERDEN**

### **Artikel 32 Voorwaarden en overeenkomsten derde partij**

- . 32.1 Middels de Website wordt de Bezoeker in sommige gevallen doorgelinkt naar de website van een derde partij indien deze verantwoordelijk is voor de uitvoering van een bepaalde dienst of te leveren Product. Of er wordt doorgelinkt naar een website van een derde wordt zichtbaar voor de Bezoeker in de status van de 'huidige pagina' die de Bezoeker op het scherm ziet. Tevens wordt dit zichtbaar bij het aangaan van enige koopovereenkomst op afstand door de Bezoeker met deze derde partij.
- . 32.2 Indien de Bezoeker over gaat tot een aanschaf van een product of dienst van deze derde partij, zijn daarop de eventuele algemene voorwaarden van die partij van toepassing en wordt door de Bezoeker met deze partij een koopovereenkomst

gesloten. Deze derde partij is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Bezoeker.

- . 32.3 Hoewel HG alle derde betrokken partijen met zorg uitkiest, is HG geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De Bezoeker vrijwaart HG van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze derde partij. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar op de website van de derde partij.

### **Artikel 33 Betaling van e-tickets**

Bij een aankoop door de Bezoeker van een e-ticket voor een Evenement van HG wordt de betaling voor dit Product doorgaans afgehandeld voor HG door een derde partij. Deze derde partij hanteert doorgaans ook eigen algemene voorwaarden ten op zichte van de Bezoeker als koper van het toegangsbewijs. Op een e-ticket zijn dan zowel de algemene (betalings)voorwaarden van de desbetreffende derde partij als de onderhavige algemene voorwaarden van HG van toepassing.

### **Artikel 34 Aanbod standhouders op een Evenement**

De Bezoeker van een Evenement van een HG kan op dat Evenement producten of diensten krijgen aangeboden door derden/standhouders, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van kermisattracties. Hoewel HG deze standhouders met zorg uitkiest, is HG geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. HG die het Evenement organiseert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een kermisattractie van deze derde. De Bezoeker vrijwaart HG van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

## **HOOFDSTUK 6 SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 35 Nadere gebruiksregels**

- . 35.1 De Bezoekers van de Website zijn steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen en gebruiksregels van HG zoals die zijn gepubliceerd op de Website.
- . 35.2 Voor zover de Bezoeker van de Website zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de gebruiksregels heeft gehouden kan de HG, afhankelijk van de concrete omstandigheden, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn dan wel de nakoming vorderen.

### **Artikel 36 Informatie op de Website**

Hoewel HG grote zorg en aandacht aan de informatieverstopping op de Website besteed, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er links op de Website staan naar aanbiedingen, Producten, materiaal of een

website van een derde, is HG niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die link, de toegang en de inhoud van de informatie van een dergelijke website.

### **Artikel 37 Overmacht**

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft HG in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke HG niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen.

### **Artikel 38 Aansprakelijkheid voor informatie**

- . 38.1 HG is nimmer aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige Website tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Bezoeker. HG en aan haar gelieerde ondernemingen of betrokken derden bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, kosten, winstderving, verlies, vervolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de Website.
- . 38.2 HG garandeert de Bezoeker uitdrukkelijk niet dat de Website, onderdelen daarvan of functies daartoe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internetgebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan HG evenmin instaan dat de Website of de door haar gebruikte server steeds vrij zullen zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Bezoeker dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.
- . 38.3 HG is nimmer aansprakelijk voor het volgen door de Bezoeker van enige link of hyperlink naar een website van een derde of het aangaan door de Bezoeker van een overeenkomst met deze derde. Tevens is HG nimmer aansprakelijk voor berichten van anderen op enig forum of via een sociaal medium dat de Bezoeker op enigerlei wijze materiële of immateriële schade toebrengt.

### **Artikel 39 Rechten intellectuele eigendom**

- . 39.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de Website of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, Streamings, Downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van HG of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.
- . 39.2 De Bezoeker dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Het downloaden, streamen en overig gebruik van Producten en bestanden is geregeld in gebruiksregels die in deze voorwaarden zijn opgenomen. De Bezoeker is te allen tijde gehouden zich aan deze gebruiksregels te houden. Deze gebruiksregels zijn gebaseerd op onder meer de thans geldende tekst van de Auteurswet en vormen slechts een korte samenvatting ter indicatie van ge- en verboden voor de Bezoeker op grond van de wet.

- . 39.3 Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels:
  - . a) het is de Bezoeker slechts toegestaan een normaal privé gebruik van een Product te maken nadat de Bezoeker daarvoor op normale, op de Website aangegeven wijze voor heeft betaald. Iedere handeling van de Bezoeker waarbij betalingswijze wordt omzeild, veranderd of anderszins wordt vermeden is verboden. Het is de Bezoeker verboden een Download of enig ander materiaal van de Website anderszins te reproduceren, te veranderen, te uploaden, in het openbaar af te spelen, tentoon te stellen, ter beschikking te stellen aan derden, uit te voeren, (door) te verkopen, te misbruiken etc, daar al deze handelingen alle zijn voorbehouden aan de rechthebbenden. Het is de Bezoeker verboden software, bestanden of betalingsprocédés aan te passen, te omzeilen, te ont- of te versleutelen of te verstoren.
  - . b) toegestaan is het normale gebruik door de Bezoeker van enig Product bestand dat deze rechtmatig heeft aangeschaft, volgens de procedures als aangegeven op de Website. Het is toegestaan om van (muziek)bestanden die volgens de regels zijn gedownload en aangekocht een privé-kopie te maken, een cd te branden, een kopie op een andere computer te maken, echter dit alles uitsluitend voor eigen en niet commercieel gebruik. Het is onder geen beding toegestaan kopieën aan derden ter beschikking te stellen.
  - . c) tot de beschermde onderdelen van de Website behoren expliciet tevens de wijze van beveiliging als aangebracht in software.
  - . d) de levering van enig door de Bezoeker aangeschaft bestand behelst geen enkele overdracht of licentie van een recht aan de Bezoeker tot promotie of exploitatie ten aanzien van dat bestand.

39.4 Bij een geconstateerde overtreding van een Bezoeker van de wettelijke regels behoudt HG zich het recht voor hiervan de rechthebbende op de hoogte te stellen, die juridische actie zal kunnen instellen jegens de Bezoeker.

#### **Artikel 40 Conversie**

Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

#### **Artikel 41 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting is de Rechtbank Breda bevoegd om van geschillen over deze voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen.